








Nombre	Unidad de Captura	Responsable de digitar	Fórmula con Nombre	Frecuencia	Metas asignadas	Actual meta	Actual % cumplimiento	Actual semáforo
ASISTENCIA JURÍDICA								
IND1. APAJU-PR Emisión de conceptos jurídicos y contestación a derechos de petición	Porcentaje	Gleydis Rocío Sánchez Bedoya	(APAJU-PR-C1 Número de productos de emisión de conceptos jurídicos y contestación a derechos de petición realizados / APAJU-PR-C2 Número de conceptos jurídicos y contestación a derechos de petición requeridos) * 100	Semestral		100.00	100.0	●
IND2. APAJU-PR Legalización de contratos en SIGEP 2	Porcentaje	Carlos Julio Ramos Ramirez	(APAJU-PR-C1 Número de contratos de prestación de servicios profesionales ingresados al sigep2 / APAJU-PR-C2 Número de contratos de prestación de servicios profesionales celebrados) * 100	Semestral		100.00	100.0	●
IND3. APAJU-PR Publicaciones de contratos en la pagina web	Porcentaje	Carlos Julio Ramos Ramirez	(APAJU-PR-C1 Número de contratos enviados para publicar en la página web / APAJU-PR-C2 Número No de contratos celebrados mensualmente) * 100	Mes (ultimo día)		100.00	100.0	●
IND4. APAJU-PR Representación judicial de la entidad	Porcentaje	Jhordin Stiven Suarez Lozano	(APAJU-PR-C1 Número de audiencias judiciales atendidas e informadas oportunamente / APAJU-PR-C2 Número de audiencias judiciales celebradas) * 100	Semestral		100.00	100.0	●
IND5. APAJU-PR Publicación de procesos contractuales en secop	Porcentaje	Carlos Julio Ramos Ramirez	(APAJU-PR-C1 Número total de procesos contractuales abiertos en el semestre / APAJU-PR-C2 Número de procesos contractuales publicados en el secop) * 100	Semestral		100.00	100.0	●
IND6. APAJU-PR Acciones constitucionales de tutela	Porcentaje	Luis Alberto Galeano Riorrecio	(APAJU-PR-C1 Número de acciones tutela contestadas en término de oportunidad / APAJU-PR-C2 Número de acciones tutela instauradas y radicadas en el periodo) * 100	Semestral		100.00	100.0	●
IND7. APAJU-PR Medición de la tasa de éxito procesal	Porcentaje	Jhordin Stiven Suarez Lozano	(APAJU-PR-C1 Número de procesos en contra de la entidad terminados (ejecutoriados) con fallo favorable / APAJU-PR-C1 Número de procesos en contra de la entidad terminados (ejecutoriados)) * 100	Semestral		100.00	59.38	●
IND8. APAJU-PR Incidentes de desacato	Número	Luis Alberto Galeano Riorrecio	(APAJU-PR-C1 Número de incidentes de desacatos contestados en oportunidad / APAJU-PR-C2 Número de incidentes de desacatos recibidos) * 100	Trimestral		100.00	100.0	●
ATENCIÓN AL CIUDADANO								
IND1. MIAAC-PR Tiempo promedio de duración de la atención al ciudadano en la modalidad presencial	Minutos	Elieth Quintero	(MIAAC-PR-C1 tiempo de la atención presencial de cada ciudadano / MIAAC-PR-C2 total ciudadanos atendidos presencialmente)	Semestral		20.00	100.0	●
IND10. MIAAC-PR Usuarios que prefieren atención presencial	Porcentaje	Elieth Quintero	(MIAAC-PR-C1 total de usuarios que prefieren atención presencial/MIAAC-PR-C2 total de usuarios encuestados) * 100	Semestral		1.00	100.0	●
IND11. MIAAC-PR Usuarios que prefieren atención telefónica	Porcentaje	Elieth Quintero	(MIAAC-PR-C1 total de usuarios prefieren atención telefonica/MIAAC-PR-C2 total de usuarios encuestados) * 100	Semestral		1.00	100.0	●
IND2. MIAAC-PR Tiempo de espera de atención a los ciudadanos en la modalidad presencial	Minutos	Elieth Quintero	(MIAAC-PR-C1 tiempo de espera de cada ciudadano para la atención presencial/MIAAC-PR-C2 total ciudadanos atendidos presencialmente)	Semestral		10.00	94.24	●







Nombre	Unidad de Captura	Responsable de digitar	Fórmula con Nombre	Frecuencia	Metas asignadas	Actual meta	Actual % cumplimiento	Actual semáforo
IND3. MIAAC-PR Efectividad en la respuesta de las quejas y reclamos	Porcentaje	Elieth Quintero	$((\text{MIAAC-PR-C1 total QR cerradas} - \text{MIAAC-PR-C2 total QR reabiertas}) / \text{MIAAC-PR-C3 total QR cerradas}) * 100$	Semestral		90.00	100.0	
IND4. MIAAC-PR Percepción post tramite de los servicios prestados por la Entidad	Porcentaje	Elieth Quintero	$(\text{MIAAC-PR-C1 total de puntos obtenidos en las encuestas de percepción post tramite aplicadas} / \text{MIAAC-PR-C2 puntos totales de la encuesta de percepción post tramite}) * 100$	Semestral		90.00	81.95	
IND5. MIAAC-PR Satisfacción del ciudadano	Porcentaje	Elieth Quintero	$(\text{MIAAC-PR-C1 total de puntos obtenidos en las encuestas de medición de satisfacción aplicadas} / \text{MIAAC-PR-C2 puntos totales de la encuesta de medición de satisfacción}) * 100$	Semestral		90.00	100.0	
IND6. MIAAC-ES-OBJ11 Mejoramiento de la interacción con nuestros usuarios y/o grupos de valor.	Porcentaje	Elieth Quintero	$(\text{MIAAC-ES-OBJ11-C1 Puntuación obtenida en el semestre de la encuesta de satisfacción} / \text{MIAAC-ES-OBJ11-C2 Puntuación máxima esperada de la encuesta de satisfacción}) * 100$	Semestral		100.00	93.93	
IND6. MIAAC-PR Uso del canal de atención virtual	Porcentaje	Elieth Quintero	$(\text{MIAAC-PR-C1 total de usuarios atendidos por canales virtuales} / \text{MIAAC-PR-C2 total usuarios atendidos}) * 100$	Semestral		1.00	100.0	
IND7. MIAAC-PR Uso del canal de atención presencial	Porcentaje	Elieth Quintero	$(\text{MIAAC-PR-C1 total de usuarios atendidos presencialmente} / \text{MIAAC-PR-C2 total usuarios atendidos}) * 100$	Semestral		1.00	100.0	
IND8. MIAAC-PR Uso del canal de atención telefónico	Porcentaje	Elieth Quintero	$(\text{MIAAC-PR-C1 total de usuarios atendidos telefonicamente} / \text{MIAAC-PR-C2 total usuarios atendidos}) * 100$	Semestral		1.00	100.0	
IND9. MIAAC-PR Usuarios que prefieren atención virtual	Porcentaje	Elieth Quintero	$(\text{MIAAC-PR-C1 total de usuarios que prefieren atención virtual} / \text{MIAAC-PR-C2 total de usuarios encuesta}) * 100$	Semestral		1.00	100.0	
DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO								
IND 12. ESDES-PR Consumo de agua Cali	metros cúbicos por persona	Fernando Alfonso Diaz Medina	$(\text{ESDES-PR-C1 Consumo de agua mes sede Cali} / \text{ESDES-PR-C2 Número de personas que ingresan a la entidad en el mes, sede Cali})$	Mes (ultimo día)	·Meta de IND 12. ESDES-PR Consumo de agua Cali(Predeterminada)			

Nombre	Unidad de Captura	Responsable de digitar	Fórmula con Nombre	Frecuencia	Metas asignadas	Actual meta	Actual % cumplimiento	Actual semáforo
IND 13. ESDS-PR Consumo de agua Bucaramanga.	metros cúbicos por persona	Fernando Alfonso Diaz Medina	(ESDS-PR-C1 Consumo de agua mes sedeBucaramanga / ESDS-PR-C2 Número de personas que ingresan a l a entidad en el mes, sede Bucaramanga)	Mes (ultimo día)	·Meta de IND 13. ESDS-PR Consumo de agua Bucaramang a.(Predetermin ada)			
IND 14. ESDS-PR Consumo de energía Cali	kilovatios por persona	Fernando Alfonso Diaz Medina	(ESDS-PR-C1 Consumo de energía mes sede Cali / ESDS-PR-C2 Número de personas que ingresan a la e ntidad en el mes, sede Cali)	Mes (ultimo día)	·Meta de IND 14. ESDS-PR Consumo de energía Cali(Predetermin ada)			
IND 15. ESDS-PR Consumo de energía Bucaramanga.	kilovatios por persona	Fernando Alfonso Diaz Medina	(ESDS-PR-C1 Consumo de energía mes sedeBucaramanga / ESDS-PR-C2 Número de personas que ingresan a la entidad en el mes, sede Bucaramanga)	Mes (ultimo día)	·Meta de IND 15. ESDS-PR Consumo de energía Bucaramang a.(Predetermin ada)			
IND 16. ESDS-PR Consumo de papel por dependencias	Porcentaje	Fernando Alfonso Diaz Medina	ESDS-PR-C1 Promedio de consumo de papel por dependencias	Trimestral	·Meta de IND 16. ESDS-PR Consumo de papel por dependencias(Predetermin ada)			

Nombre	Unidad de Captura	Responsable de digitar	Fórmula con Nombre	Frecuencia	Metas asignadas	Actual meta	Actual % cumplimiento	Actual semáforo
IND 17. ESDS-PR Generacion de residuos no aprovechables Cali	kilogramo por persona	Fernando Alfonso Diaz Medina	(ESDS-PR-C1 Residuos solidos mes en la sede Cali / ESDS-PR-C2 Número de personas que ingresan a la entidad en el mes, sede Cali)	Mes (ultimo día)	·Meta de IND 17. ESDS-PR Generacion de residuos no aprovechables Cali(Predeterminada)			
IND 18. ESDS-PR Generacion de residuos no aprovechables Bucaramanga.	kilogramo por persona	Fernando Alfonso Diaz Medina	(ESDS-PR-C1 Residuos solidos mes en sede Bucaramanga / ESDS-PR-C2 Número de personas que ingresan a la entidad en el mes, sede Bucaramanga)	Mes (ultimo día)	·Meta de IND 18. ESDS-PR Generacion de residuos no aprovechables Bucaramanga.(Predeterminada)			
IND 19. ESDS-PR Generacion de residuos RESPEL sede Cali	Kilogramo	Fernando Alfonso Diaz Medina	ESDS-PR-C1Generacion de residuos RESPEL sede Cali	Semestral	·Meta de IND 19. ESDS-PR Generacion de residuos RESPEL sede Cali(Predeterminada)			

Nombre	Unidad de Captura	Responsable de digitar	Fórmula con Nombre	Frecuencia	Metas asignadas	Actual meta	Actual % cumplimiento	Actual semáforo
IND 20. ESDS-PR Generación de residuos RESPEL sede Bucaramanga	Kilogramo	Fernando Alfonso Diaz Medina	ESDES-PR-C1 Generación de residuos RESPEL sede Bucaramanga	Semestral	·Meta de IND 20. ESDS-PR Generación de residuos RESPEL sede Bucaramanga(Predeterminada)			
IND 21. ESDS-PR Generación de residuos aprovechables Sede CUDECOM	Porcentaje	Fernando Alfonso Diaz Medina	(ESDS-PR-C1 Residuos aprovechables / ESDS-PR-C2 total de residuos)	Semestral	·Meta de IND 21. ESDS-PR Generación de residuos aprovechables Sede CUDECOM(Predeterminada)			
IND 22. ESDS-PR Campañas de concientización NIVEL NACIONAL	Porcentaje	Carlos Andres Lopez Quintero	(ESDS-PR-C1 Campañas de concientización realizadas / ESDS-PR-C2 Campañas de concientización programadas) * (100)	Trimestral		100.00		
IND 23. ESDS-PR Cumplimiento normativo	Porcentaje	Carlos Andres Lopez Quintero	(ESDS-PR-C1 Normatividad con cumplimiento / ESDS-PR-C2 Normatividad identificada aplicable al FP SFNC)	Trimestral		100.00		
IND 24. ESDS-PR Aplicación de acciones frente al incumplimiento normativo	Porcentaje	Carlos Andres Lopez Quintero	(ESDS-PR-C1 Normatividad con acciones de tratamiento / ESDS-PR-C2 Normatividad con incumplimiento)	Semestral		100.00		
IND 25. ESDS-PR Huella de carbono medios de transporte sostenibles	Constante emisiones CO2	Carlos Andres Lopez Quintero	(ESDS-PR C1 Total kilometros recorridos por los colaboradores de la entidad * ESDS-PR-C2 21 gr C O2/1 KM)	Trimestral	·Meta de IND 25. ESDS-PR Huella de carbono medios de transporte sostenibles(Predeterminada)			










Nombre	Unidad de Captura	Responsable de digitar	Fórmula con Nombre	Frecuencia	Metas asignadas	Actual meta	Actual % cumplimiento	Actual semáforo
IND1. ESDES-PR Índice de percepción de audiencia pública de rendición de cuentas	Porcentaje	Liliana García Leiva	(ESDES-PR-C1 Sumatoria del promedio de evaluación de la audiencia pública / ESDES-PR-C2 Numero de encuestas aplicadas en la audiencia pública) * 100	Anual		90.00	100.0	
IND10. ESDES PR Plan de Acción para Implementación y Fortalecimiento de las Políticas de Gestión y Desempeño Institucional del MIPG	Porcentaje	Camilo Jose Rodriguez FPS	(ESDES-PR-C1 porcentaje de avance en la ejecución del Plan de Acción para Implementación y Fortalecimiento de las Políticas de Gestión y Desempeño Institucional del MIPG) / 1	Semestral		100.00	99.0	
IND11. ESDES-PR Materialización de riesgo de corrupción	Número	Liliana García Leiva	ESDES-PR-C1 Número de riesgos de corrupción materializados	Trimestral		0.00	100.0	
IND15. ESDES-ES-OBJ9 Gestionar los aspectos e impactos ambientales significativos del FPS FNC	Porcentaje	Carlos Andres Lopez Quintero	ESDES-ES-OBJ9-C1 Resultado porcentual del PIGA	Semestral		90.00	89.22	
IND2. ESDES-PR Viabilización de proyectos de inversión	Porcentaje	Liliana García Leiva	(ESDES-PR-C1 Número de proyectos de inversión viabilizados / ESDES-PR-C2 Número de proyectos de inversión formulados.) * 100	Anual		100.00	100.0	
IND3. ESDES-ES-OBJ15 Aprobación de recursos solicitados en el anteproyecto presupuesto de funcionamiento e inversión del FPS-FNC.	Porcentaje	Liliana García Leiva	(((ESDES-ES-OBJ15-C1 Recursos aprobados en el anteproyecto presupuesto de funcionamiento del FPS-FN C / ESDES-ES-OBJ15-C2 Recursos solicitados en el anteproyecto presupuesto de funcionamiento del FPS-FNC) + (ESDES-ES-OBJ15-C3 Recursos aprobados en el anteproyecto presupuesto de inversión del FPS-FNC / ESDES-ES-OBJ15-C4 Recursos solicitados en el anteproyecto presupuesto de inversión del FPS-FNC)) / 2) * 100	Anual		100.00	76.28	
IND3. ESDES-PR Gestión consumo de energia	kilovatios por persona	Carlos Andres Lopez Quintero	(ESDES-PR-C1 Consumo de energia mes / ESDES-PR-C2 Número de personas que ingresan a la entidad en el mes)	Mes (ultimo día)	·Meta de IND3. ESDES-PR Gestión consumo de energia(Predeterminada)	60.00	100.0	

Nombre	Unidad de Captura	Responsable de digitar	Fórmula con Nombre	Frecuencia	Metas asignadas	Actual meta	Actual % cumplimiento	Actual semáforo
IND4. ESDES-ES-OBJ3 Fortalecimiento del SIG -FPS en el marco del MIPG	Porcentaje	Camilo Jose Rodriguez FPS	C1-ESDES-ES-OBJ3 Fortalecimiento del SIG -FPS en el marco del MIPG	Anual	·Meta de Fortalecimiento del SIG -FPS en el marco del MIPG.(Predeterminada)	85.00	95.76	
IND4. ESDES-PR Gestión consumo de agua	metros cúbicos por persona	Carlos Andres Lopez Quintero	(ESDES-PR-C1 Consumo de agua mes / ESDES-PR-C2 Número de personas que ingresan a la entidad en el mes)	Mes (ultimo día)	·Meta de IND4. ESDES-PR Gestión consumo de agua(Predeterminada)	1.00	100.0	
IND5. ESDES-PR Gestión de residuos sólidos ordinario	kilogramo por persona	Carlos Andres Lopez Quintero	(ESDES-PR-C1 Residuos solidos mes / ESDES-PR-C2 Número de personas que ingresan a la entidad en el mes)	Mes (ultimo día)	·Meta de IND5. ESDES-PR Gestión consumo de residuos sólidos(Predeterminada)	1.00	70.74	
IND6. ESDES-PR Gestión consumo de residuos peligrosos RESPEL	kilogramo por persona	Carlos Andres Lopez Quintero	ESDES-PR-C1 Gestión consumo de residuos peligrosos RESPEL	Mes (ultimo día)	·Meta de IND6. ESDES-PR Gestión consumo de residuos peligrosos RESPEL(Predeterminada)	1.00	100.0	
IND7. ESDES-PR Cumplimiento Balanced Scorecard - BSC	Porcentaje	Camilo Jose Rodriguez FPS	ESDES-PR-C1 Promedio cumplimiento de objetivos estratégicos	Semestral		100.00	90.27	
IND8. ESDES PR Cumplimiento plan de manejo de riesgos y oportunidades	Porcentaje	Carlos Eduardo Habib Olivella	(ESDES-PR-C1 Promedio semestral plan de manejo de riesgos y oportunidades)	Semestral		100.00	79.0	

Nombre	Unidad de Captura	Responsable de digitar	Fórmula con Nombre	Frecuencia	Metas asignadas	Actual meta	Actual % cumplimiento	Actual semáforo
IND9. ESDES-PR Implementación de controles	Número	Carlos Eduardo Habib Olivella	(ESDES-PR-C1 Número de Controles Implementados en la vigencia / ESDES-PR-C2 Numero de controles pr opuestos en la vigencia) * 100	Semestral		100.00	100.0	●
GESTIÓN BIENES TRANSFERIDOS								
IND1. APGBT-PR Gestión de las acciones de arrendamiento o comodato de bienes inmuebles.	Porcentaje	Ilba Corredor Leyva	(APGBT-PR-C1 Numero propuestas de arrendamiento o comodato presentadas ante en comité compras y con tratación / APGBT-PR-C2 Numero Propuestas de arrendamiento o comodato radicadas por el interesado al FPS FNC) * 100	Semestral		100.00	25.0	●
IND2. APGBT-PR Gestión para la comercialización de bienes inmuebles.	Porcentaje	Ilba Corredor Leyva	(APGBT-PR-C1 Número Propuestas de comercialización de bienes inmuebles presentadas ante en comité c ompras y contratación / APGBT-PR-C2 Número Propuestas de comercialización de bienes inmuebles radicadas por el interesado al FPS FNC) * 100	Semestral		100.00	100.0	●
IND3. APGBT-PR Comercialización de bienes muebles	Porcentaje	Ilba Corredor Leyva	(APGBT-PR-C1 Número propuestas de bienes muebles presentadas ante en comité compras y contratación / APGBT-PR-C2 Número Propuestas de bienes muebles radicadas por el interesado al FPS FNC) * 100	Anual	·Meta de IND3. APGBT-PR Comercializa ción de bienes muebles(Predetermin ada)	1.00	100.0	●
IND4. APGBT-PR Gestión pago de impuestos	Porcentaje	Ilba Corredor Leyva	(APGBT-PR-C1 Número Impuestos de bienes inmuebles pagados / APGBT-PR-C2 Número Impuestos de bienes inmuebles a pagar de propiedad plena del FPS FNC) * 100	Anual		100.00	8.0	●
GESTIÓN DE COBRO								
IND1. APGCB-PR Contestación de peticiones elevados por usuarios y terceros interesados dirigidos a gestión de cobro	Porcentaje	Rodrigo Ariza Ortiz	(APGCB-PR-C1 Numero de respuestas de peticiones y requerimientos de usuarios y terceros interesados realizadas en gestión de cobro en el trimestre / APGCB-PR-C2 Total de peticiones y requerimiento s de usuarios y terceros interesados en gestión de cobro radicadas durante el trimestre) * 100	Semestral		100.00	100.0	●
IND2. APGCB-PR Porcentaje de cartera aplicada en la vigencia	Porcentaje	Rodrigo Ariza Ortiz	(APGCB-PR-C1 Valor de la cartera aplicada en la vigencia / APGCB-PR-C2 Valor del recaudo de la cart era en la vigencia) * 100	Semestral		100.00	59.49	●
IND3. APGCB-PR Porcentaje de recaudo de cartera en etapa coactiva	Porcentaje	Rodrigo Ariza Ortiz	(APGCB-PR-C1 Valor de la cartera recaudada en etapa coactiva durante la vigencia / APGCB-PR-C2 Valo r total de la cartera gestionada en etapa coactiva durante la vigencia) * 100	Semestral		30.00	60.63	●
IND4. APGCB-PR Cobro persuasivo perjudico	Porcentaje	Dora Liliana Corzo Guiza	(APGCB-PR-C1 Número de expedientes devueltos por cobro persuasivo en el trimestre / APGCB-PR-C2 Tot al de expedientes ejecutoriados y con liquidación certificada de la deuda entregados a cobro pers uasivo en el trimestre) * 100	Trimestral		100.00	100.0	●

Nombre	Unidad de Captura	Responsable de digitar	Fórmula con Nombre	Frecuencia	Metas asignadas	Actual meta	Actual % cumplimiento	Actual semáforo
IND5. APGCB-PR Eficiencia en el trámite administrativo a acreedores de cuotas partes	Porcentaje	Dora Liliana Corzo Guiza	(APGCB-PR-C1 Número de cuentas de cobro por concepto de cuotas partes tramitadas en términos en el trimestre / APGCB-PR-C2 Número de cuentas de cobro recibidas por concepto de cuotas partes en el trimestre) * 100	Trimestral		100.00	100.0	●
IND6. APGCB-PR Trámite administrativo a deudores de cuotas partes.	Porcentaje	Dora Liliana Corzo Guiza	(APGCB-PR-C1 Número de liquidaciones certificadas de deuda tramitadas dentro de los 90 días siguientes a su recibo en la etapa de cobro persuasivo durante el trimestre / APGCB-PR-C2 Total de liquidaciones certificadas de deuda recibidas para tramitar en la etapa de cobro persuasivo durante el trimestre) * 100	Trimestral		100.00	100.0	●
GESTIÓN DE PRESTACIONES ECONÓMICAS								
IND1. MIGPE-ES-OBJ1 Reducción de pagos indebidos de nomina de pensionados	Porcentaje	Ramiro Alberto Morales Diaz	((MIGPE- ES-OBJ1-C1 Porcentaje nóminas pagadas a pensionados personas fallecidas en el mes- valor variables antes)	Mes (ultimo día)				
IND1. MIGPE-PR Trámites en línea	Porcentaje	Ramiro Alberto Morales Diaz	(MIGPE-PR-C1 Número de tramites en línea resueltos/MIGPE-PR-C2 Número de tramites en línea solicitados) * 100	Mes (ultimo día)		70.00	100.0	●
IND2. MIGPE-ES-OBJ2 Formulario WEB implementado	Porcentaje	Ramiro Alberto Morales Diaz	(MIGPE-ES-OBJ2-C1 solicitudes recibidas mediante Formulario web/MIGPE-ES-OBJ2-C2 total de solicitudes recibidas mediante formulario web) * 100	Semestral		100.00	100.0	●
IND2. MIGPE-PR Aplicación de novedades de nómina - FPS-FNC	Porcentaje	Ramiro Alberto Morales Diaz	(MIGPE-PR-C1 Numero total de novedades aplicadas en la nómina/MIGPE-PR-C2 Numero de solicitudes de novedades de nómina presentadas) * 100	Mes (ultimo día)		100.00	100.0	●
IND3. MIGPE-PR - Prestaciones económicas tramitadas	Porcentaje	Ramiro Alberto Morales Diaz	(MIGPE-PR-C1 Número de solicitudes tramitadas/MIGPE-PR-C2 Número de solicitudes radicadas) * 100	Mes (ultimo día)		70.00	100.0	●
IND4. MIGPE-PR- Elaboración y generación de las nominas de pensionados	Porcentaje	Ramiro Alberto Morales Diaz	(MIGPE-PR-C1 Número de nominas elaboradas y tramitadas / MIGPE-PR-C2 Número de nominas que se esperan proyectar) * 100	Mes (ultimo día)		70.00	100.0	●
IND5. MIGPE-PR Mitigación de pagos en nómina por pensionados fallecidos	Porcentaje	Ramiro Alberto Morales Diaz	(MIGPE-PR-C1 Pensionados fallecidos identificados y excluidos de pagos de nómina / MIGPE-PR-C2 Total de pensionados fallecidos en el mes) * 100	Mes (ultimo día)		60.00	78.13	●
GESTIÓN DOCUMENTAL								
IND1. APGDO-PR Recepción, radicación y distribución electrónica de las comunicaciones oficiales recibidas	Porcentaje	Richard Javier Garzon Uzeta	(APGDO-PR-C1 N. de comunicaciones radicadas y distribuidas electrónicamente/APGDO-PR-C2 N. de comunicaciones recepcionadas por medios electrónicos en la entidad) * 100	Semestral		100.00	100.0	●
IND2. APGDO-PR Transferencias documentales primarias realizadas al archivo central	Porcentaje	Richard Javier Garzon Uzeta	(APGDO-PR-C1 N. transferencias primarias realizadas durante el año/APGDO-PR-C2 N. de transferencias primarias programadas de acuerdo al plan de transferencias) * 100	Anual		100.00	88.24	●




Nombre	Unidad de Captura	Responsable de digitar	Fórmula con Nombre	Frecuencia	Metas asignadas	Actual meta	Actual % cumplimiento	Actual semáforo
IND3. APGDO-PR Metros lineales intervenidos del archivo central	Porcentaje	Richard Javier Garzon Uzeta	(APGDO-PR-C1 N. de metros lineales intervenidos/APGDO-PR-C2 N. total de metros lineales a intervenir en el período) * 100	Semestral		100.00	100.0	
IND4. APGDO-PR Cumplimiento a los lineamientos archivísticos de la Entidad	Porcentaje	Richard Javier Garzon Uzeta	(APGDO-PR-C1 N. de Dependencias a las que se le realiza seguimiento a sus Archivos de Gestión/APGDO-PR-C2 N. total de Dependencias programadas para realizar seguimiento en el periodo) * 100	Semestral		100.00	88.24	
IND9. APGDO-ES-OBJ6 Fortalecimiento de la función archivística de la Entidad	Porcentaje	Richard Javier Garzon Uzeta	(APGDO-ES-OBJ6-C1 Resultado de la táctica ELABORAR INSTRUMENTOS ARCHIVÍSTICOS DEL FPS FNC+APGDO-ES-OBJ6-C2 Resultado de la táctica FORMULAR EL MODELO DE REQUISITOS Y LICENCIAMINETO DEL SGDEA+APGDO-ES-OBJ6-C3 Resultado de la táctica EJECUTAR Y REALIZAR SEGUIMIENTO AL PLAN INSTITUCIONAL DE ARCHIVOS DE LA ENTIDAD PINAR+APGDO-ES-OBJ6-C4 Resultado de la táctica ACTUALIZAR LA DOCUMENTACIÓN DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN GENERADA POR EL PROCESO SUSCEPTIBLE DE MODIFICACIONES (PROCEDIMIENTOS, GUÍAS, INSTRUCTIVOS, FORMATOS, ETC)/4	Semestral		100.00	77.0	
GESTIÓN RECURSOS FINANCIEROS								
IND1. APGRF-PR Nivel de ejecución del Plan Anualizado de Caja (PAC) para gastos de personal	Porcentaje	Jaime Enrique Escobar Rodríguez	(APGRF-PR-C1 valor total de los pagos realizados en el periodo con cargo al plan anualizado de caja (PAC) asignado para gastos de personal/APGRF-PR-C2 Valor total del plan anualizado de caja (PAC) mensual asignado en el periodo para gastos de personal) * 100	Mes (ultimo día)		100.00	95.71	
IND10. APGRF-AP-OBJ4 Fortalecimiento de la administración de los bienes y la óptima gestión de los recursos	Porcentaje	Jaime Enrique Escobar Rodríguez	prom(APGRF-ES-OBJ4-C1 Medición de la Ejecución del PAC (gastos de personal), APGRF-ES-OBJ4-C2 Medición de la Ejecución del PAC (adquisición de bienes y servicios), APGRF-ES-OBJ4-C3 Medición de la Ejecución del PAC (transferencia))	Semestral		100.00	92.07	
IND10. APGRF-PR Ejecución de lo pagado	Porcentaje	Jaime Enrique Escobar Rodríguez	(APGRF-PR-C1 Pagado / APGRF-PR-C2 Apropriación vigencia) * 100	Mes (ultimo día)	·Meta de IND10. APGRF-PR Ejecución de lo pagado(Predeterminada)	91.01	100.0	
IND11. APGRF-AP-OBJ8 Posicionamiento del FPS como entidad líder de la Nación en cartera	Porcentaje	Jaime Enrique Escobar Rodríguez	(APGRF-AP-OBJ8-C1 Valor de la cartera por concepto de cuotas partes FPS e ISS aplicada / APGRF-AP-OBJ8-C2 Recaudos) * 100	Semestral		100.00	80.38	

Nombre	Unidad de Captura	Responsable de digitar	Fórmula con Nombre	Frecuencia	Metas asignadas	Actual meta	Actual % cumplimiento	Actual semáforo
IND2. APGRF-PR Nivel de ejecución del Plan Anualizado de Caja (PAC) para gastos de adquisición de bienes y servicios	Porcentaje	Jaime Enrique Escobar Rodríguez	(APGRF-PR-C1 valor total de los pagos realizados en el periodo con cargo al plan anualizado de caja (PAC) asignado para gastos de adquisición de bienes y servicios / APGRF-PR-C2 Valor total del plan anualizado de caja (PAC) mensual asignado en el periodo para gastos de adquisición de bienes y servicios) * 100	Mes (ultimo día)		100.00	68.74	
IND3. APGRF-PR Nivel de ejecución del Plan Anualizado de Caja (PAC) para gastos de transferencias	Porcentaje	Jaime Enrique Escobar Rodríguez	(APGRF-PR-C1 Valor total de los pagos realizados en el periodo con cargo al plan anualizado de caja (PAC) asignado para transferencias / APGRF-PR-C2 Valor total del plan anualizado de caja (PAC) mensual asignado en el periodo para gastos de transferencias) * 100	Mes (ultimo día)		100.00	96.09	
IND4. APGRF-PR Nivel de ejecución del Plan Anualizado de Caja (PAC) para gastos de proyectos de inversión	Porcentaje	Jaime Enrique Escobar Rodríguez	(APGRF-PR-C1 Valor total de los pagos realizados en el periodo con cargo al plan anualizado de caja (PAC) asignado para proyectos de inversión / APGRF-PR-C2 Valor total del plan anualizado de caja (PAC) mensual asignado en el periodo para gastos de proyectos de inversión) * 100	Mes (ultimo día)		100.00	62.67	
IND5. APGRF-PR Administración del Recaudo	Porcentaje	Jaime Enrique Escobar Rodríguez	(APGRF-PR-C1 Número de pilas recibidas / APGRF-PR-C2 Número de recaudos recibidos según lo financiero) * 100	Semestral		100.00	100.0	
IND6. APGRF-PR Conciliación entre procesos	Porcentaje	Jaime Enrique Escobar Rodríguez	(APGRF-PR-C1 Conciliaciones entre procesos programadas) * 100	Trimestral		100.00	100.0	
IND7. APGRF-PR presentación de estados financieros	Porcentaje	Jaime Enrique Escobar Rodríguez	(APGRF-PR-C1 Número de estados Financieros presentados / APGRF-PR-C2 Número de estados Financieros a presentar) * 100	Trimestral		100.00	100.0	
IND8. APGRF-PR Ejecución de compromisos	Porcentaje	Jaime Enrique Escobar Rodríguez	(APGRF-PR-C1 Obligaciones / APGRF-PR-C1 Compromisos) * 100	Mes (ultimo día)	·Meta de IND8. APGRF-PR Ejecución de compromisos(Predeterminada)	92.20	100.0	
IND9. APGRF-PR Ejecución de obligaciones	Porcentaje	Jaime Enrique Escobar Rodríguez	(APGRF-PR-C1 Pagado / APGRF-PR-C1 Obligaciones) * 100	Mes (ultimo día)		100.00	99.9	
GESTIÓN SERVICIOS ADMINISTRATIVOS								
IND1. APGSA-PR Adquisición de bienes y servicios	Porcentaje	Ilba Corredor Leyva	(APGSA-PR-C1 Número de bienes y/o servicios adquiridos / APGSA-PR-C2 Número de bienes y/o servicios del plan anual de adquisiciones) * 100	Anual		100.00	100.0	
IND2. APGSA-PR Aseguramiento y custodia de bienes	Porcentaje	Ilba Corredor Leyva	(APGSA-PR-C1 Número de bienes asegurados / APGSA-PR-C2 Número de bienes que se planean asegurar) * 100	Anual		100.00	100.0	



Nombre	Unidad de Captura	Responsable de digitar	Fórmula con Nombre	Frecuencia	Metas asignadas	Actual meta	Actual % cumplimiento	Actual semáforo
IND3. APGSA-PR Administración y control de inventario	Porcentaje	Ilba Corredor Leyva	(APGSA-PR-C1 Número de bienes muebles verificados / APGSA-PR-C2 Total de bienes muebles registrados en el sistema de inventarios y cuentas personales) * 100	Semestral		100.00	100.0	●
IND4. APGSA-PR Administración y control de servicios públicos.	Porcentaje	Ilba Corredor Leyva	(APGSA-PR-C1 Número de servicios tramitados oportunamente / APGSA-PR-C2 Número de servicios a tramitar) *100	Mes (ultimo día)		100.00	100.0	●
IND5. APGSA-PR Mantenimiento de bienes	Porcentaje	Ilba Corredor Leyva	(APGSA-PR-C1 Número de mantenimientos realizados / APGSA-PR-C2 Número de mantenimientos planificados) * 100	Semestral		100.00	100.0	●
GESTIÓN SERVICIOS DE SALUD								
IND1. MIGSS-PR Proporción de pacientes hipertensos controlado	Porcentaje	María Judith Pinto Gómez	(MIGSS-PR-C1 Número de pacientes con diagnóstico de Hipertensión Arterial que tengan cifras tensionales por debajo de 140/90 mmHg / MIGSS-PR-C2 Número total de pacientes con diagnóstico de Hipertensión Arterial reportados) * 100	Semestral		60.00	100.0	●
IND13 MIGSS-MI-OBJ12 Fortalecimiento del modelo integral de auditoría médica (2)	Porcentaje	María Judith Pinto Gómez	(MIGSS-MI-OBJ12-C1 Número de asistencias técnicas realizadas / MIGSS-MI-OBJ12-C2 Número de asistencias técnicas programadas en el período) * 100	Semestral		100.00	100.0	●
IND14. MIGSS-ES-OBJ13 Seguimiento a los indicadores de resultados de la RIAS	Porcentaje	María Judith Pinto Gómez	prom(MIGSS-ES-OBJ13-C1 Porcentaje de indicadores priorizados del Modelo de Atención revisados,MIGSS-ES-OBJ13-C2 Porcentaje de cumplimiento de reuniones de seguimiento a indicadores)	Semestral		100.00	100.0	●
IND2. MIGSS-PR Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general	Días	María Judith Pinto Gómez	(MIGSS-PR-C1 Sumatoria de la diferencia de días entre la fecha para la cual se asignó la cita y la fecha para la cual el usuario solicito le fuera asignada la cita / MIGSS-PR-C2 Número de citas asignadas)	Semestral		1.00	76.32	●
GESTIÓN TALENTO HUMANO								
IND1. APGTH-PR Cobertura del plan institucional de capacitación	Porcentaje	Carlos Eduardo León Guerrero	(APGTH-PR-C1 Número total de funcionarios que ingresan a las capacitaciones en el periodo / APGTH-PR-C2 Número total de funcionario inscritos a las capacitaciones en el periodo) * 100	Mes (ultimo día)		100.00	100.0	●
IND1. APGTH-PR Plan anual de SST	Porcentaje	Sonya Yamile Soche Solorzano	(APGTH-PR-C1 Numero de actividades ejecutadas en el Plan de trabajo anual en SST / APGTH-PR-C2 Numero de actividades planeada del plan anual SST) * 100	Semestral		97.00	94.91	●
IND10. APGTH-PR Adopción y percepción de integridad en la entidad	Porcentaje	Carlos Eduardo León Guerrero	(APGTH-PR-C1 Resultado de evaluación de porcentaje de adopción y percepción de integridad en la entidad / APGTH-PR-C2 Resultado de evaluación de porcentaje de adopción y percepción de integridad en la entidad) * 100	Trimestral		100.00	100.0	●
IND11. APGTH-PR Impacto de capacitaciones PIC	Porcentaje	Carlos Eduardo León Guerrero	(APGTH-PR-C1 Número de funcionarios que aplican los conocimientos adquiridos en las capacitaciones / APGTH-PR-C2 Número de funcionarios capacitados y encuestados) * 100	Trimestral		100.00		





Nombre	Unidad de Captura	Responsable de digitar	Fórmula con Nombre	Frecuencia	Metas asignadas	Actual meta	Actual % cumplimiento	Actual semáforo
IND12. APTGTH-AP-OBJ10 Avance en la Ejecución del Plan Anual de Seguridad y Salud en el Trabajo	Porcentaje	Sonya Yamile Soche Solorzano	(APTGTH-AP-OBJ10-C1 No. de Actividades Ejecutados durante el semestre / APTGTH-AP-OBJ10-C2 No. de Actividades Programados durante el semestre) * 100	Semestral		100.00	92.06	●
IND12. APTGTH-PR Cumplimiento de los proyectos de aprendizaje en equipo PAES del plan institucional de capacitación	Porcentaje	Carlos Eduardo León Guerrero	(APTGTH-PR-C1 Número de proyectos de Aprendizaje en Equipo con nivel de Cumplimiento Satisfactorio / APTGTH-PR-C2 Número de Proyectos de Aprendizaje en Equipo Formulados) *100	Anual		100.00		
IND2. APTGTH-PR Evaluación del proceso de inducción general de personal	Porcentaje	Carlos Eduardo León Guerrero	(APTGTH-PR-C1 Sumatoria resultados de la evaluación del proceso de inducción general de personal / APTGTH-PR-C2 Valor máximo de la encuesta del proceso de inducción de general de personal (N. personas x N. preguntas x puntuación máx)) * 100	Semestral		95.00	100.0	●
IND2. APTGTH-PR Plan Capacitación Anual SST	Porcentaje	Sonya Yamile Soche Solorzano	(APTGTH-PR-C1 Número de capacitaciones ejecutadas en SST / APTGTH-PR-C2 Número de capacitaciones en SST Programadas) * 100	Anual		85.00	97.48	●
IND3. APTGTH-PR Inducción específica de personal	Porcentaje	Carlos Eduardo León Guerrero	(APTGTH-PR-C1 Número de inducciones específicas de personal aplicada / APTGTH-PR-C2 Número total inducción específica requeridas en el periodo) * 100	Semestral		100.00	100.0	●
IND3. APTGTH-PR Severidad de Accidentalidad	Días	Sonya Yamile Soche Solorzano	(APTGTH-PR-C1 Número de días de incapacidad por accidente de trabajo en el mes + número de días cargados en el mes / APTGTH-PR-C2 Número de trabajadores en el mes) * 100	Mes (ultimo día)		0.00	100.0	●
IND4. APTGTH-PR Novedades de personal tramitadas en términos	Porcentaje	Carlos Eduardo León Guerrero	(APTGTH-PR-C1 Número total de novedades de personal tramitadas en términos / APTGTH-PR-C2 Número de solicitudes de novedades requeridas en el periodo) * 100	Mes (ultimo día)		100.00	100.0	●
IND4. APTGTH-PR Proporción de accidentes de trabajo mortales	Porcentaje	Sonya Yamile Soche Solorzano	(APTGTH-PR-C1 Número de accidentes de trabajo mortales que se presentaron en el año / APTGTH-PR-C2 Total de accidentes de trabajo que se presentaron en el año) * 100	Anual		0.00	100.0	●
IND5. APTGTH-PR Frecuencia de Accidentalidad	Porcentaje	Sonya Yamile Soche Solorzano	(APTGTH-PR-C1 Número de accidentes de trabajo que se presentaron en el mes / APTGTH-PR-C2 Número de trabajadores en el mes) * 100	Mes (ultimo día)		0.00	100.0	●
IND5. APTGTH-PR Liquidación de nomina	Porcentaje	Carlos Eduardo León Guerrero	(APTGTH-PR-C1 Número total de nominas liquidadas en las fechas establecidas / APTGTH-PR-C2 Número total de nominas requeridas) * 100	Mes (ultimo día)		100.00	100.0	●
IND6. APTGTH-PR Prevalencia de la enfermedad laboral	Número	Sonya Yamile Soche Solorzano	(APTGTH-PR-C1 Número de casos nuevos y antiguos de enfermedad laboral en el periodo Z / APTGTH-PR-C2 Promedio de trabajadores en el periodo Z) * 100000	Anual		1.00	0.0	●
IND6. APTGTH-PR-C6 Nivel de satisfacción de los funcionarios con el plan de bienestar social	Porcentaje	Carlos Eduardo León Guerrero	APTGTH-PR-C1 Total Resultados % de evaluaciones de satisfacción de actividades de bienestar social realizadas	Semestral		100.00	98.0	●
IND7. APTGTH-PR Incidencia de la enfermedad laboral	Número	Sonya Yamile Soche Solorzano	(APTGTH-PR-C1 Número de casos nuevos de enfermedad laboral en el año / APTGTH-PR-C2 Promedio de trabajadores en el año)*100000	Anual		1.00	100.0	●

Nombre	Unidad de Captura	Responsable de digitar	Fórmula con Nombre	Frecuencia	Metas asignadas	Actual meta	Actual % cumplimiento	Actual semáforo
IND7. APGTH-PR Resultados desempeño laboral	Número	Carlos Eduardo León Guerrero	(APGTH-PR-C1 Número de funcionarios que obtuvieron Nivel sobresaliente y satisfactorio en la Evaluación del Desempeño Laboral / APGTH-PR-C1 Número de funcionarios evaluados) * 100	Anual		100.00	97.62	●
IND8. APGTH-ES-OBJ5 Fortalecimiento la estructura organizacional del Talento Humano	Porcentaje	Carlos Eduardo León Guerrero	(APGTH-ES-OBJ5-C1 Resultado de la tactica Ejecución y evaluación del plan institucional de capacitación de la entidad + APGTH-ES-OBJ5-C2 Resultado de la táctica Identificar las necesidades de aplicación de la evaluación del desempeño de los funcionarios + APGTH-ES-OBJ5-C3 Resultado de la táctica Formular, ejecutar y mantener los planes de gestión humana, en procura de fortalecer la administración del talento humano del FPS) / 3	Semestral		100.00	100.0	●
IND8. APGTH-PR Ausentismo por causa médica	Porcentaje	Sonya Yamile Soche Solorzano	(APGTH-PR-C1 Número de días de ausencia por incapacidad laboral o común en el mes / APGTH-PR-C2 Número de días de trabajo programados en el mes)*100	Mes (ultimo día)		25.00	0.0	●
IND8. APGTH-PR Implementación de la política de gestión del conocimiento	Porcentaje	Carlos Eduardo León Guerrero	(APGTH-PR-C1 Número de acciones ejecutadas para la implementación de la política de conocimiento / APGTH-PR-C1 Número de acciones llaneadas para la implementación de la política de gestión del conocimiento) * 100	Trimestral		100.00	100.0	●
IND9. APGTH-PR Brec	Porcentaje	Carlos Eduardo León Guerrero	(APGTH-PR-C1 Número de actos administrativos aprobados como novedades de personal / APGTH-PR-C2 Número de actos administrativos de novedades de personal) * 100	Semestral		100.00	100.0	●
GESTIÓN TICS								
IND1. APGTS-PR Cumplimiento de acciones de tratamiento de riesgos	Porcentaje	Sol Marina Cure	(APGTS-PR-C1 Número de acciones de tratamientos de riesgos de seguridad de la información ejecutadas en el semestre / APGTS-PR-C2 Número de acciones total de tratamientos de riesgos de seguridad de la información) * 100	Semestral		100.00	48.33	●
IND2. APGTS-PR Eficacia en la apropiación del conocimiento de seguridad de la información	Porcentaje	Sol Marina Cure	(APGTS-PR-C1 No de evaluaciones de seguridad de la información satisfactorias durante el semestre / APGTS-PR-C2 No. Total de evaluaciones presentadas de seguridad de la información en el semestre) * 100	Semestral		100.00	95.83	●
IND3. APGTS-PR Ataques informáticos que afectan la prestación de los servicios	Número	Sol Marina Cure	(APGTS-PR-C1 No de ataques que recibió la entidad en el semestre que impidieron la prestación de los servicios que la entidad ofrece a los ciudadanos y empresas)	Semestral		0.00	100.0	●
IND4. APGTS-PR Tiempo de solución de las solicitudes atendidas por soporte técnico	Porcentaje	Sol Marina Cure	(APGTS-PR-C1 Número de solicitudes solucionadas en un tiempo menor o igual a 4 horas durante el semestre / APGTS-PR-C2 Numero total de solicitudes de soporte técnico atendidas durante el semestre) * 100	Semestral		100.00	27.96	●

Nombre	Unidad de Captura	Responsable de digitar	Fórmula con Nombre	Frecuencia	Metas asignadas	Actual meta	Actual % cumplimiento	Actual semáforo
IND5. APGTS-ES-OBJ14 Fortalecimiento de la seguridad de la información del FPS FNC.	Porcentaje	Sol Marina Cure	(APGTS-ES-OBJ14-C1 Número de controles implementados / APGTS-ES-OBJ14-C2 Número de controles diseñados) * 100	Semestral		100.00	85.92	
IND5. APGTS-PR Disminución de obsolescencia de los equipos de computo de la entidad	Porcentaje	Sol Marina Cure	(APGTS-PR-C1 Número de equipos que se dieron de baja durante el año / APGTS-PR-C2 Numero total de equipos proyectados dar de baja durante el año) * 100	Anual		100.00		
IND6. APGTS-PR Cumplimiento de la ejecución del portafolio de proyectos y/o iniciativas del PETIC	Porcentaje	Sol Marina Cure	(APGTS-PR-C1 Numero de proyectos y/o iniciativas PETIC ejecutados en el semestre / APGTS-PR-C2 Numero de proyectos PETIC programados en el semestre) * 100	Semestral		100.00	83.0	
IND7. APGTS-ES-OBJ7 Fortalecimiento y modernizar los sistemas de información del FPS FNC.	Porcentaje	Sol Marina Cure		Semestral		100.00	84.0	
IND7. APGTS-PR Efectividad en la apropiación del conocimiento de los sistemas de información del FPS-FNC	Porcentaje	Sol Marina Cure	((APGTS-PR-C1 Sumatoria de calificaciones obtenidas del total de participantes durante el año / APGTS-PR-C2 No Total de evaluaciones realizadas en el año) - (APGTS-PR-C3 Promedio de calificaciones del total de participantes del año anterior)) / 1	Anual		100.00		

MEDICION Y MEJORA

IND1. PEMYM-PR Cumplimiento ejecución de las acciones de mejora	Porcentaje	Carlos Eduardo Habib Olivella	(PEMYM-PR-C1 Sumatoria de la ejecución de las acciones de mejora / PEMYM-PR-C2 Numero de Acciones de mejora trazadas)	Semestral	·Meta de IND. 1 PEMYM-PR Cumplimiento ejecución de las acciones de mejora(Predeterminada)	85.00	96.72	
IND2. PEMYM-PR Cierre de hallazgos	Porcentaje	Carlos Eduardo Habib Olivella	(PEMYM-PR-C1 Número de Hallazgos cerrados / PEMYM-PR-C2 Número de Hallazgos declarados y en ejecución) * 100	Semestral		100.00	46.72	

Nombre	Unidad de Captura	Responsable de digitar	Fórmula con Nombre	Frecuencia	Metas asignadas	Actual meta	Actual % cumplimiento	Actual semáforo
IND3. PEMYM-PR Desempeño de los procesos del sistema integrado de gestión	Porcentaje	Camilo Jose Rodriguez FPS	PROM(PEMYM-PR-C1 Resultado desempeño proceso DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO, PEMYM-PR-C2 Resultado desempeño proceso GESTIÓN DE SERVICIOS DE SALUD,PEMYM-PR-C3 Resultado desempeño proceso GESTIÓN DE P RESTACIONES ECONÓMICAS,PEMYM-PR-C4 Resultado desempeño proceso ATENCIÓN AL CIUDADANO,PEMYM-PR-C5 Resultado desempeño proceso ASISTENCIA JURÍDICA,PEMYM-PR-C6 Resultado desempeño proceso GESTIÓN D E RECURSOS FINANCIEROS,PEMYM-PR-C7 Resultado desempeño proceso GESTIÓN DE BIENES TRANSFERIDOS,PEMYM-PR-C8 Resultado desempeño proceso GESTIÓN DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS,PEMYM-PR-C9 Resultado desempeño proceso GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO,PEMYM-PR-C10 Resultado desempeño proceso GESTIÓN DOCU MENTAL,PEMYM-PR-C11 Resultado desempeño proceso GESTIÓN DE TICS,PEMYM-PR-C12 Resultado desempeño proceso GESTIÓN DE COBRO,PEMYM-PR-C13 Resultado desempeño proceso SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN INDEPENDIENTE)	Semestral		100.00	81.92	
SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN INDEPENDIENTE								
IND1. PESEI-PR Informes de ley presentados	Porcentaje	Denysse Johana Ortiz Duarte	(PESEI-PR-C1 Número de Informes de ley Presentados Oportunamente / PESEI-PR-C2 Numero de Informes de ley a Presentar) * 100	Trimestral		100.00	100.0	
IND2. PESEI-PR Evaluación del Sistema de Control Interno	Porcentaje	Denysse Johana Ortiz Duarte	PESEI-PR-C1 Promedio del estado del sistema de Control Interno de la entidad	Semestral		100.00	89.0	
IND3. PESEI-PR Seguimiento a Planes Institucionales Efectuados	Porcentaje	Denysse Johana Ortiz Duarte	(PESEI-PR-C1 Numero De Planes Institucionales Verificados / PESEI-PR-C2 Numero de Planes Institucionales a Verificar) * 100	Trimestral		100.00	100.0	
IND4. PESEI-PR Programa Anual de Auditoria Ejecutado (Evaluación Independiente)	Porcentaje	Denysse Johana Ortiz Duarte	(PESEI-PR-C1 Numero de Informes de auditoria realizados oportunamente / PESEI-PR-C2 Numero Informes de auditoria a realizar) * 100	Trimestral		100.00	100.0	